



**ASSOCIAZIONE ITALIANA DIFESA CONSUMATORI
PROMOSSA DALLA CISL**

24126 Bergamo – Via Carnovali, 88/A Tel 035.324.580 Fax 035.324.113

E-mail: adiconsum@bergamo.cisl.it

NOTE ADICONSUM

***SUI PROVVEDIMENTI ASSUNTI DAL GOVERNO SU
CONSUMATORE E LIBERALIZZAZIONI***

- **Cosa cambia?**
- **Quali sono i benefici per il consumatore?**
- **Che cosa manca ad avviso di Adiconsum?**

Bergamo, 29 gennaio 2007

Diffuso da **FPS CISL SERIATE**



	COSA CAMBIA	QUALI BENEFICI	CONSEGUENZE ECONOMICHE
Aerei <i>trasparenza tariffe</i> <i>(decreto legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Il costo del biglietto deve contenere tariffa e supplementi (tassa aeroportuale, diritto agenzia, tassa carburanti, ecc.) Per i low-cost obbligo di indicare n° di posti disponibili e validità dell'offerta 	<ul style="list-style-type: none"> Le tariffe tornano a d essere confrontabili Sanzioni agli operatori per pubblicità ingannevole 	
Assicurazioni <i>(decreto legge)</i> Rc auto: prezzi in vetrina <i>(internet)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Dal 2008 gli agenti assicurativi possono vendere polizze (rc auto, incendio e furto, infortuni, ecc.) anche di più Compagnie (plurimandato). Restano escluse dal plurimandato le polizze vita Polizze danni decennali; il contratto potrà essere disdetto ogni anno Classe di bonus: in caso di acquisto 2^ auto diritto ad essere inserito nella classe di bonus già acquisita Mantenimento del bonus: in caso di sinistro salvaguardia del bonus fino a conclusione del contenzioso Obbligo di comunicare tempestivamente variazioni negative sulla classe di merito Banca dati del Ministero per un servizio di comparabilità delle tariffe 	<ul style="list-style-type: none"> All'assicurato potrà essere consigliata la polizza più vantaggiosa servizio/costo Si potrà cambiare compagnia e polizza per una più vantaggiosa senza pagare penali Non si riparte più dall'inizio della classe bonus-malus (considerevoli i vantaggi economici) Oggi si viene automaticamente retrocessi in caso di sinistro ed in caso di non responsabilità (salvo recupero a fine vertenza) Possibilità di scegliere e conoscere le tariffe più convenienti (servizio/costo) con possibilità di risparmiare 	<ul style="list-style-type: none"> 100-150 euro annui di risparmio Circa 30-60 euro di risparmio Possibili risparmi di 50-100 euro a polizza Differenza a parità di profilo anche del 30-50%
Ricariche cellulari <i>(decreto legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Entro 30gg. eliminare costo ricarica Rendere comparabili le tariffe evidenziando tutte le voci di costo Il credito telefonico delle carte non è più soggetto a scadenza (oggi 12 mesi) 	<ul style="list-style-type: none"> Viene abolito il costo di ricarica che mediamente era di 5 euro 	<ul style="list-style-type: none"> Ipotizzando 10 ricariche/anno, 50 euro di risparmio
Carburanti <i>(benzina, GPL, metano)</i> <i>(disegno di legge)</i> Strade ed autostrade <i>(decreto legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Potranno essere aperti nuovi distributori, abolito il vincolo della distanza minima e altri limiti come il numero chiuso I benzinai potranno vendere prodotti e servizi ritenuti complementari (nel rispetto delle condizioni igienico-sanitarie) Entro 6 mesi le Regioni devono adeguare la loro normativa a quella nazionale Previsti "totem" lungo le strade con prezzi comparati Informazioni anche tramite radio o sms Obbligo sulle autostrade a segnalare prima del pagamento del pedaggio eventuali limiti o interruzioni del traffico 	<ul style="list-style-type: none"> In aggiunta ai distributori delle Compagnie, potrà svilupparsi una rete di distribuzione "autonoma" Si realizzerà quindi una concorrenza alla rete delle Compagnie petrolifere La grande distribuzione è quella più interessata e negli altri paesi copre 30-50% dell'offerta Oggi in Italia sono solo 15 i distributori presso i supermercati) Lo sviluppo di questi sarà comunque un processo molto graduale considerato il problema degli spazi Sarà possibile conoscere il distributore più conveniente Si evita di entrare in autostrada quando il traffico è bloccato 	<ul style="list-style-type: none"> Un'indagine Adiconsum evidenzia che lo sconto medio praticato dai distributori nei supermercati è di circa 5-7 cent con punte fino a 10. Per un pieno di 50 litri il risparmio va da 2,5 a 5 euro Analoghi vantaggi si ritrovano nell'esperienza francese

Banche	<p>CONTO CORRENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Costo "0" per chiusura conto (già previsto nel precedente decreto) <p>MUTUI (<i>decreto legge</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> A fine mutuo cancellazione automatica dell'ipoteca (resta il costo dei bolli?) Portabilità del mutuo: possibilità di trasferire il mutuo ad un'altra banca (mantenendo invariate le agevolazioni fiscali 1^ casa, l'ipoteca, ecc.) Estinzione anticipata del mutuo. Saranno abolite le varie penali previste nei vari contratti <p>MASSIMO SCOPERTO (<i>disegno di legge</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> Abolita la commissione di massimo scoperto in caso di "andata in rosso" del conto corrente 	<ul style="list-style-type: none"> Più possibilità di cambiare banca senza "balzelli" Eliminato l'intervento del notaio per estinguere l'ipoteca Eliminati i costi di chiusura e di riapertura del mutuo Questo consente di chiudere un mutuo troppo costoso e di accedere ad uno più vantaggioso (le penali oscillano dall'1 al 3%). Era un balzello ingiustificato. Per il futuro si dovranno solo pagare gli interessi relativi al periodo di scoperto del conto Rilevanti benefici soprattutto per le imprese e per coloro che abitualmente utilizzano lo scoperto di conto La commissione era circa dello 0,75% 	<ul style="list-style-type: none"> Risparmio circa 30-50 euro Risparmio di 100-200 euro Ipotizzando un mutuo residuo di 50.000 euro, il risparmio è rilevante: 500-1500 euro Ipotizzando 1000 euro di scoperto di conto il beneficio è quindi di 7,5 euro
Auto <i>Immatricolazione</i> <i>(disegno di legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Eliminazione del PRA (è gestito dall'AcI) Rimane il Registro presso la Motorizzazione Passaggi di proprietà (i costi del PRA dovrebbero essere azzerati) Non è chiaro se tutto ciò potrà portare alla targa personale 	<ul style="list-style-type: none"> Si riduce la burocrazia e si elimina un ente inutile, doppione della Motorizzazione Occorrerà attendere il disegno di legge per capire se è acquisita la targa personale con passaggio di proprietà autocertificato 	<ul style="list-style-type: none"> Il vantaggio è rilevante: i costi relativi all'eliminazione del PRA sono stimati in circa 50 euro. Se la targa diverrà personale i risparmi saranno molto più consistenti, ma ciò sarà subordinata alle tasse regionali
Contratti di adesione <i>Disdetta anticipata</i> <i>(telefonata, tv, internet)</i> <i>(decreto legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Stop alle penali e ai contratti di adesione Viene previsto il diritto a recedere da questi contratti prima della loro scadenza senza pagare penali Ciò vale per la telefonia, televisioni private, internet, ecc. L'obbligo di preavviso di disdetta deve essere inferiore a 30 gg. 	<ul style="list-style-type: none"> È una normativa importante per combattere comportamenti vessatori su qualità scadente del servizio o contratti stipulati dal consumatore in base ad informazioni ingannevoli o parziali Ad esempio le migliaia di reclami nei confronti del contratto Sky potranno avere una positiva soluzione 	
Prodotti alimentari <i>Data di scadenza</i> <i>(decreto legge)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Obbligo di leggibilità e di evidenziazione della data di scadenza La stampa della data di scadenza deve essere indelebile 	<ul style="list-style-type: none"> Il diritto già esisteva, ma spesso la scadenza era occultata o illeggibile Più trasparenza per chi acquista 	

Diffuso da

FPS CISL SERIATE



Pagamento con carte elettroniche per la P.A. (disegno di legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilità di pagare con carte elettroniche nel rapporto con la Pubblica amministrazione • Necessità di decreti specifici 	<ul style="list-style-type: none"> • Non sarà più indispensabile portare con sé il contante 	
Bomboloni GPL (disegno di legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Cessa l'obbligo di acquistare il gas da chi ha fornito il bombolone • Il contratto di "comodato" sarà sostituito da un contratto di affitto 	<ul style="list-style-type: none"> • Più concorrenza, poiché il consumatore potrà negoziare e scegliere dove acquistare il GPL 	Per un bombolone di 2000 litri ipotizzando un risparmio del 5% il beneficio potrà essere di circa 100 euro
Libero accesso alle professioni Parrucchiere Estetista Pulizie Autoscuole (decreto legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Abolizione di alcuni vincoli che limitavano in modo artificioso la nascita di nuove imprese • Restano validi tutti i requisiti richiesti dalle normative relativi a professionalità, onorabilità, standard del servizio, condizioni igienico-sanitarie, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore concorrenza 	
Intermediazione d'affari (disegno di legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Abolito l'obbligo di iscrizione a ruoli ed elenchi che impedivano l'accesso da parte dei giovani a queste professioni • Rimangono confermati i requisiti professionali richiesti • Spetta alla Camera di commercio verificare l'esistenza dei requisiti previsti 	<ul style="list-style-type: none"> • Più concorrenza e apertura di queste professioni ai giovani 	
Gas metano (decreto legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Prevista la Borsa anche per il gas metano • Il ministro Padoa-Schioppa si è riservato di presentare una proposta complessiva sul riordino del settore 	<ul style="list-style-type: none"> • Un primo passo per superare le condizioni di monopolio nel settore del gas • Occorrerà attendere il disegno di legge per capire la portata del provvedimento 	
Auto personalizzata con modifiche tecniche (disegno di legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Sarà possibile omologare modifiche tecniche ai veicoli • Restano le sanzioni a chi apporta modifiche prive di omologazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Questo porterà a veicoli personalizzati con modifiche alla carrozzeria o al motore da parte di officine specializzate 	
TAV (decreto legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinate le gare d'appalto • Sono revocate le concessioni assegnate senza gare d'appalto previste da un decreto del governo Berlusconi • Il riferimento sarà la normativa europea sulle gare d'appalto 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciò porterà rilevanti risparmi allo Stato e la possibilità di assumere lavori anche alle medie e piccole imprese • Più trasparenza per il futuro (la realizzazione ad oggi ha comportato un aumento dei costi di 3 volte superiore ai preventivi) 	
Misure per le imprese (decreto legge)	<ul style="list-style-type: none"> • Semplificazione per l'avvio di una nuova impresa con la ricevuta per l'avvio immediato della nuova attività • Sportello unico per gli aspetti burocratici • Aiuti alle imprese che vogliono quotarsi in Borsa • Agevolazioni per gli investimenti dei fondi collettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sono misure rivolte a sburocratizzare la nascita di un'impresa, favorendo così nuove attività e nuova imprenditoria 	

Fonte: Elaborazione Adiconsum

Note Adiconsum sul decreto Liberalizzazioni bis

- ✓ Sono provvedimenti rilevanti che toccano tutti i settori: dalla telefonia alle assicurazioni, alle banche, oltre alla burocrazia.
- ✓ Provvedimenti che rispondono anche a molte proposte che Adiconsum e le associazioni consumatori hanno fatto ripetutamente alle controparti e al Governo (v. carte ricaricabili, mutui, assicurazioni, ecc.)
- ✓ I benefici per il consumatore non saranno immediati, ma gradualmente per le modifiche che vengono apportate al sistema
- ✓ Per questo Adiconsum si è limitata ad indicare un beneficio medio di 300 euro a famiglia per il prossimo anno.
- ✓ È evidente che per coloro i quali beneficiano di un provvedimento quale quello sui mutui il risparmio potrà superare anche i 1000 euro, ma non sono molti.
- ✓ Lo stesso beneficio sulla benzina che abbiamo stimato in 2,5-5 euro a pieno, pari a circa 50-100 euro annui per veicolo è più teorico che pratico poiché gli attuali distributori in Italia sono 15 su 25.000 e la loro diffusione sarà molto graduale considerati gli spazi.
- ✓ Più significativi sono i provvedimenti legati al conto corrente: costi "0" per la chiusura, costo "0" per il trasferimento del risparmio gestito e per le imprese l'abolizione della commissione del massimo scoperto

Diffuso da

FPS CISL SERIATE



Cosa manca nei provvedimenti e che Adiconsum ripropone alle controparti e al Parlamento

BANCHE

- Le condizioni che vengono pattuite con la banca debbono avere una durata di almeno 12 mesi. Questo vale per tutti i contratti e perciò deve valere anche per la banca.

TARGA PERSONALE

- La normativa ad oggi non è chiara. Deve essere previsto il diritto alla targa personale per i veicoli di nuova immatricolazione (sarebbe un costo inutile attuarlo sui vecchi)
- Le tasse legate alle immatricolazioni devono essere previste solo per l'immatricolazione del nuovo e non sui passaggi di proprietà dell'usato.
- Il passaggio dovrà essere con formula autocertificata presso il registro della Motorizzazione

TELEFONO

- L'Authority, che deve attuare la normativa di legge, deve stabilire che il costo della telefonata deve essere solo ed esclusivamente come costo/minuto o frazione (abolendo lo scatto alla risposta) o tariffa flat.
- Solo così le tariffe saranno comparabili.

GAS METANO

- Intendiamo riproporre l'esigenza di definire un quantitativo di gas che sia tassato con Iva al 10% (per uso cucina) e le quantità successive al 20% (riscaldamento) come è attualmente.
- Questo per uniformare il trattamento fiscale oggi differenziato tra chi paga il 10% o tutto al 20% (riscaldamento e uso cucina).

Ricordiamo inoltre che alcuni provvedimenti fanno parte di un decreto, altri quelli più significativi rientrano in un disegno di legge e quindi i risultati finali sono molto più a rischio considerate le pressioni delle lobby interessate).

Sullo sciopero dei benzinai

Lo sciopero dei benzinai è del tutto legittimo e giustificato se finalizzato a ricontrattare le condizioni della categoria nei confronti delle Compagnie petrolifere. Non può invece essere ritenuto giustificato se indetto contro la possibilità di inserimento nel mercato della distribuzione dei carburanti di canali alternativi che possono essere concorrenziali.

Allora anche i lavoratori delle banche avrebbero dovuto scioperare contro l'apertura del Bancoposta o i lavoratori della Fiat contro le importazioni delle auto della Volkswagen.

Non risulta nemmeno veritiera la denuncia da parte dei benzinai sulla possibile "desertificazione" della rete distributiva, poiché invece in prospettiva molti saranno i distributori che distribuiranno benzina, così come oggi molti sono gli sportelli bancomat che distribuiscono denaro.

Aspetti che rientrano nel decreto legge

- Ricariche telefoniche
- Abolizione penalità in caso di rescissione anticipata del contratto di adesione
- Trasparenza sui prezzi dei carburanti
- Tariffe aeree low-cost
- Scadenza prodotti alimentari
- Rc auto
- Mutui
- Accesso alle libere professioni
- Istituzione Borsa del gas
- TAV
- Impresa più facile

Aspetti che rientrano nel disegno di legge

- Pagamenti con sistemi elettronici e P.A.
- Abolizione del PRA
- Bomboloni GPL
- Impianti di distribuzione dei carburanti
- Intermediazione d'affari
- Auto: omologazione delle modifiche
- Avvio attività produttive e semplificazione degli adempimenti
- Accesso alla Borsa da parte delle imprese
- Nullità della clausola di massimo scoperto

N.B.: lo schema è realizzato sulla base delle informazioni al momento disponibili

IL SEGRETARIO ADICONSUM

Eddy Locati

Diffuso da **FPS CISL SERIATE**

