



Alla cortese attenzione
Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane e
Responsabile delle Relazioni Sindacali
Dr.ssa Caterina Ursino

Oggetto: Comunicazione da parte della RSU Bergamo Est.

Nell'ultima RSU, svoltasi in data 5 giugno 2023, si è discusso molto su tematiche che sono pervenute da diverse segnalazioni da parte dei lavoratori.

Gi stessi hanno spesse volte denunciato la mancanza di personale, la quale porta i lavoratori del comparto a generare straordinario.

Uno dei reparti che abbiamo seguito con maggiore interesse, è la Riabilitazione Cardiovascolare che denuncia, da parte degli infermieri, un numero elevato di ore proprio a causa del problema citato in precedenza.

Un altro problema rilevante è la questione della Neurologia, in particolare l'istituzione della Stroke Unit. In questo caso, sappiamo che in data 22 maggio 2023, sono iniziati i lavori di ristrutturazione per la creazione di questa unità. Tale intervento prevede quattro posti letto. In realtà il reparto di Neurologia già dall'ottobre del 2022 si occupa di pazienti con criticità abbastanza alta, ma questo aumento di lavoro non è stato comunque supportato da un adeguato aumento del personale, né dal riconoscimento di una indennità giornaliera prevista per i reparti di semintensiva.

E' chiaro che, con l'inizio del periodo estivo e con la programmazione delle ferie, questa RSU chiede in che modo l'ASST Bergamo-Est, intenda affrontare questi problemi e se non sia necessario, dove possibile, anche in altre situazioni non espressamente citate, un accorpamento dei servizi.

Continuando nella disamina dei problemi emersi è chiara la grave situazione di reparti che hanno a che fare con pazienti violenti o con disturbi della psiche. Questa situazione si rileva maggiormente nel reparto di psichiatria ad Alzano e anche nel PS dello stesso ospedale, ma ci è arrivata notizia anche di aggressioni del personale amministrativo. E' dunque chiaro un problema per quanto riguarda la sicurezza dei nostri lavoratori. Questa RSU chiede, dunque, quali sono i mezzi messi in campo da questa azienda per tutelare i suoi lavoratori e una volta avvenuta un'aggressione, quale è il sostegno legale che l'azienda offre al malcapitato. Ci rendiamo conto che i problemi sorti nella nostra assemblea non sono di poco conto e ci mettiamo, come sempre a disposizione per collaborare nel rispetto dei ruoli.

Cordialità

il coordinatore RSU
Calora Simone

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Simone Calora', is located at the bottom right of the page.

Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

SC GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Direttore Dr.ssa Caterina Ursino

Seriate, 7 luglio 2023

Al Coordinatore RSU

via mail

OGGETTO: riscontro a nota “*Comunicazione da parte della RSU Bergamo Est*”

A riscontro della Vs sopra richiamata, pervenuta via mail in data 30/06/2023, si precisa che:

- relativamente a “*mananza di personale, la quale porta i lavoratori del comparto a generare straordinario. Uno dei reparti che abbiamo seguito con maggiore interesse, è la **Riabilitazione Cardiovascolare** che denuncia, da parte degli infermieri, un numero elevato di ore proprio a causa del problema citato in precedenza.*”

Sulla mancanza di personale si ribadisce la difficoltà già nota di sostituzione del turn over, aggravato da assenze non prevedibili (gravidanza e malattia). Hanno già fatto ingresso nr 2 nuove unità che dovrebbero di fatto azzerare la lamentata produzione di lavoro straordinario quantificata in 2,22 FTE.

- “*.....Un altro problema rilevante è la questione della Neurologia, in particolare l'istituzione della Stroke Unit. In questo caso, sappiamo che in data 22 maggio 2023, sono iniziati i lavori di ristrutturazione per la creazione di questa unità. Tale intervento prevede quattro posti letto. In realtà il reparto di Neurologia già dall'ottobre del 2022 si occupa di pazienti con criticità abbastanza alta, ma questo aumento di lavoro non è stato comunque supportato da un adeguato aumento del personale, né dal riconoscimento di una indennità giornaliera prevista per i reparti di semintensiva. E' chiaro che, con l'inizio del periodo estivo e con la programmazione delle ferie, questa RSU chiede in che modo l'ASST Bergamo-Est, intenda affrontare questi problemi e se non sia necessario, dove possibile, anche in altre situazioni non espressamente citate, un accorpamento dei servizi.*”.

Quanto alla SC Neurologia, preliminarmente si precisa che il numero di posti letto dall'avvio dei lavori per la realizzazione della Stroke Unit si è ridotto da 24 a 20 (di cui 4 dedicati alla Stroke Unit). La criticità evidenziata è legata ad assenze del personale (gravidanza, malattie) prevalentemente concentrate nel periodo maggio-giugno. La lamentata produzione di lavoro straordinario è stata quantificata in 1,31 FTE. In attesa del reclutamento di personale infermieristico si sta già procedendo all'incremento dell'organico degli OSS con almeno nr 2 unità.

Per entrambe le SC è stato previsto un supporto con personale proveniente da altre SC.

- “*....problemi emersi è chiara la grave situazione di reparti che hanno a che fare con pazienti violenti o con disturbi della psiche. Questa situazione si rileva maggiormente nel reparto di psichiatria ad Alzano e anche nel PS dello stesso ospedale, ma ci è arrivata notizia anche di aggressioni del personale amministrativo. E' dunque chiaro un problema per quanto riguarda la sicurezza dei nostri lavoratori. Questa RSU chiede, dunque, quali sono i mezzi messi in campo da questa azienda per tutelare i suoi*



lavoratori e una volta avvenuta un'aggressione, quale è il sostegno legale che l'azienda offre al malcapitato."

Con riferimento a quest'ultima problematica, già all'attenzione dell'Azienda, sono state messe in campo iniziative finalizzate a contenere il rischio da aggressioni per le strutture e i lavoratori tra cui:

- valutazione del rischio da aggressioni nell'ambito del Documento di Valutazione dei Rischi e relativa procedura finalizzata alla segnalazione;
- attivazione del Servizio di Vigilanza operativo presso il PS di Seriate e ad Alzano in PS e SPDC;
- corso di formazione "*Prevenzione del rischio agiti autoeterolesivi e anomalie comportamentali del paziente*" avviato nel mese di giugno 2023 e che vede come destinatari tutte le professioni sanitarie operanti c/o i PS aziendali e le strutture del Dipartimento di Salute Mentale e delle dipendenze comprese le territoriali.
- Istanza al Prefetto di Bergamo finalizzata ad attivare dei Presidi di Polizia all'interno delle strutture ospedaliere e rispetto alla quale è stato assicurato che la stessa sarà oggetto "*...di vaglio in sede di riunione tecnica di coordinamento con le Forze dell'Ordine e si assicura che, appena vi saranno le condizioni, verranno intraprese le iniziative del caso*".
- relativamente alla tutela legale dei lavoratori gli stessi, qualora decidano di sporgere denuncia nei confronti dell'aggressore, beneficiano della relativa polizza di assistenza legale.

Con l'auspicio di aver fornito risposte esaustive alle problematiche evidenziate, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Francesco Locati



Il responsabile del procedimento: dr.ssa Caterina Ursino 035306765

Il funzionario competente: dr.ssa Elena Reduzzi 0353063833

E-Mail:risorseumane@asst-bergamoest.it Telefono: 035.3063833

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI BERGAMO EST

SEDE LEGALE: Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) Tel. 035.3061.1 Fax 035.3063715 www.asst-bergamoest.it

P.IVA/C.F. 04114380167