



ASSOCIAZIONE ITALIANA DIFESA CONSUMATORI PROMOSSA DALLA CISL
24126 Bergamo – Via Carnovali, 88/A Tel 035.324.580 Fax 035.324.113
E-mail: adiconsum@bergamo.cisl.it

PRONTO SOCCORSO SKY

**PONE FINE ALLE PENALI INGIUSTE.
CHI HA GIA' PAGATO DEVE CHIEDERE IL RIMBORSO.**

Moltissimi consumatori hanno scritto ad Adiconsum chiedendo come difendersi dall'ingiusta richiesta di 150 euro, fatta da SKY, per la presunta mancata restituzione dei decoder allo scadere del contratto. Avendo constatato che il numero di lamenti, anche per altre vicende, da parte degli utenti nei confronti di SKY erano elevate, Adiconsum ha aperto sul proprio sito internet www.adiconsum.it il servizio, ancora attivo, " **PRONTO SOCCORSO SKY**".

Attraverso il sito molti consumatori hanno ricorso, con la nostra assistenza, contro tale richiesta e oggi SKY ha dovuto fare marcia indietro, chiedendo scusa per il disguido commesso e comunicando, senza al costo aggiuntivo, dove consegnare il decoder.

Adiconsum, nonostante la risoluzione del singolo caso, manifesta comunque alcune perplessità:

- In assenza di un intervento determinato di un'associazione consumatori SKY avrebbe rinunciato a pretendere la penale per mancata riconsegna del decoder?
- E' lecito per un'azienda diffidata da un'associazione consumatori legalmente riconosciuta, porre fine ad un abuso, semplicemente, dichiarando di aver sbagliato, senza prevedere un eventuale risarcimento per i consumatori danneggiati?
- SKY ora provvederà a risarcire i consumatori che hanno, erroneamente, versato la penale? (***invitiamo questi consumatori a contattare Adiconsum***)
- Perché SKY non ha risposto alla diffida di Adiconsum cercando una soluzione concordata, valida per tutti consumatori?
- E' uso di SKY riconoscere i propri errori solo dopo denunce pubbliche o nei confronti, esclusivamente, di quei consumatori che scelgono di andare in giudizio. Tale atteggiamento non corretto è reso possibile dal fatto che SKY non ha la carta dei servizi e non intende attivare nessuna conciliazione.

Le tantissime proteste presenti sul sito di Adiconsum dimostrano che le relazioni che SKY intraprende con i propri clienti non rispettano i diritti dei consumatori e che la soluzione del caso *penale* è una goccia nel mare. Adiconsum continuerà a vigilare e a tutelare tutti i consumatori fino a quando SKY non deciderà di comportarsi eticamente e correttamente nei confronti dei consumatori e delle associazioni che li rappresentano.

Bergamo, 15.luglio.2006

IL SEGRETARIO ADICONSUM
Eddy Locati