

PRIVACY

IL FURTO DI IDENTITÀ'

Adiconsum stima in oltre 300.000 i tentativi di furbizie raggiri e truffe realizzati attraverso le nuove tecnologie, di cui 100.000 grazie al furto dell'identità o per violazione della privacy di queste circa un migliaio hanno riguardato consumatori Bergamaschi che si sono rivolti all'Adiconsum

I consigli di Adiconsum su come prevenire il furto della propria identità

Anche le truffe, le furbizie, i raggiri si sono adeguati alle nuove tecnologie. I tentativi di frode hanno riguardato il settore del credito, ma se a questi aggiungiamo quelli sugli acquisti on line e soprattutto sulla telefonia le vittime si aggirano attorno a 300.000 in Italia e a oltre un migliaio nella bergamasca.

Anche in questi casi se i rischi sono conosciuti è più facile evitarli.

A questo fine risponde la guida realizzata da Adiconsum in collaborazione con l'ANSSAIF nell'indicare le varie possibili soluzioni fornendo una serie di consigli per evitare e prevenire il rischio. La guida si può trovare presso la sede Provinciale dell'Adiconsum di Bergamo.

Il numero di vittime maggiore è stato nel settore della telefonia con addebiti di servizi non richiesti in particolare di quelli c.d. a valore aggiunto. Segue poi internet e gli acquisti on line. Ma i più pesanti riguardano le frodi nel settore del credito.

La legge di tutela della privacy pur efficace non tutela però a sufficienza il consumatore da questi rischi.

Per questo è importante tenere sempre a mente alcuni consigli basilari:

- 1. Distruggere i dati personali contenuti nei documenti personali, bancari, sanitari, ecc., prima di gettarli nel secchio dell'immondizia;***
- 2. Dotarsi di una carta prepagata negli acquisti online, evitando di fornire i dati della carta di credito o del conto corrente;***
- 3. diffidare delle richieste di dati personali ricevute tramite la posta elettronica, anche se con indirizzi mail della propria banca o della propria assicurazione;***
- 4. non compilare questionari che richiedono dati sui propri consumi, sulle proprie abitudini culturali, sulle proprie attività ludiche, ecc., anche se abbinati ad estrazioni di viaggi premio;***
- 5. verificare nella bolletta telefonica eventuali addebiti di servizi a valore aggiunto: se non sono stati effettuati, non devono essere pagati, ma contestati all'azienda telefonica (dal 31 marzo è possibile bloccare le numerazioni dei servizi a sovrapprezzo attraverso un PIN);***
- 6. privilegiare nei conti correnti online quelli che utilizzano sistemi di sicurezza intrinseca (one-time password e simili).***

Adiconsum invita i consumatori quando subiscono un danno conseguente al furto della loro identità o della loro privacy a denunciare il caso alle Autorità competenti (garante della privacy, autorità delle comunicazioni, polizia postale) e a segnalare i casi anche alle associazioni consumatori.

Adiconsum ha sottoscritto un protocollo con l'associazione Cittadini di Internet per promuovere un'informazione aggiornata e continua a difesa degli utenti per un uso più sicuro delle nuove tecnologie.

Bergamo, 22.aprile.2008
DISTRIBUITO DA

FPS CISL SERIATE



IL SEGRETARIO ADICONSUM
Eddy Locati