



ASSOCIAZIONE ITALIANA DIFESA CONSUMATORI PROMOSSA DALLA CISL  
24126 Bergamo – Via Carnovali, 88/A Tel 035.324.580 Fax 035.324.113  
E-mail: [adiconsum@bergamo.cisl.it](mailto:adiconsum@bergamo.cisl.it)

## **NUOVA ONDATA DI CONTRATTI** **"STRAPPATI" CON PROCEDURE AL LIMITE** **DELLA LEGALITA'**

*Solo in una settimana abbiamo ricevuto lamentele di una decina d'utenti che si sono "ritrovati" con nuovi contratti telefonici o contratti d'acquisto di vario materiale, senza essersi resi conto dell'accaduto.*

***QUELLI CHE DEFINIAMO I VENDITORI DI "FRONTIERA" SONO QUINDI TORNATI ALLA CARICA!***

*In sostanza una nota Società di telefonia TELEFONA a casa dell'utente e con metodi al limite della legalità lo "portano" a farsi registrare, dando una serie di consensi per un nuovo contratto, con "occulta" disdetta di quello in atto, normalmente con la Telecom.*

*Solo dopo qualche tempo, l'utente riceve a casa copia del contratto scritto, da restituire firmata, e s'accorge di quanto avvenuto. Tuttavia, essendo validi i contratti fatti per telefono, spesso l'utente, convinto che basti non restituire il contratto scritto per essere a posto, si ritrova staccato da Telecom e si vede arrivare le nuove fatture!*

*Poi viene da noi ed inizia un iter non facile, perchè dobbiamo dimostrare la "cattiva fede" di questi venditori.*

***ABBIAMO GIA' INVITATO PIU' VOLTE A NON FARSI REGISTRARE E A NON ACCETTARE CONTRATTI TELEFONICI SE NON SI E' PIU' CHE SICURI!***

*Meglio avere sotto gli occhi una PROPOSTA SCRITTA, per poterla analizzare con calma, PRIMA DI ACCETTARE QUALSIASI TIPO DI CONTRATTO! Almeno fino a quando non verranno cassati i contratti telefonici, come da tempo stiamo chiedendo di fare.*

*Lo stesso dicasi per una Società di Brescia, che manda in giro propri rappresentanti nella Bergamasca, i quali fermano per strada soprattutto dei giovani e "partendo molto da lontano" con domande e richieste fasulle, apparentemente innocue, portano i ragazzi a sottoscrivere delle "OFFERTE PROMOZIONALI", che, a parole, non dovrebbero vincolare più di tanto, ma che invece si verificano essere dei veri e propri CONTRATTI D'ACQUISTO per migliaia di Euro!*

*Anche in questo caso, ci si accorge del fatto solo dopo qualche tempo, allorchè un rappresentante della Ditta arriva a casa, magari con il materiale, per tentare di consegnarlo e per riscuotere.*

***NEL SUGGERIRE ANCORA UNA VOLTA CHE NESSUNO DEVE FIRMARE PEZZI DI CARTA SENZA AVER CAPITO BENE DI COSA SI TRATTA – nel caso poi ciò avvenga e ci si accorga solo quando arriva a casa il materiale o l'addetto della Ditta, E' OPPORTUNO NON RITIRARE IL MATERIALE E NON SOTTOSCRIVERE ALTRO – SENZA OVVIAMENTE PAGARE NULLA – per poi rivolgersi subito ad una Associazione di Consumatori.***

IL SEGRETARIO ADICONSUM  
Eddy Locati

DISTRIBUITO DA

**FPS CISL SERIATE**

