



# ASST BERGAMO EST

## RAPPRESENTANZE SINDACALI UNITARIE

### BENVENUTO 2020

### RSU ASST BERGAMO EST

**PERSONALE** Siamo arrivati al 2020, le problematiche relative al personale sono ancora lì dall'essere risolte. Il 2019 non è stato un anno decisamente tranquillo per i lavoratori, che si sono trovati di fronte ad uno sconvolgimento aziendale legato alla carenza estrema di personale, a causa di persone che sono andate in pensione e non sostituite, a causa di reparti trasformati per una riorganizzazione forzata, legata dalla carenza di medici e primari, a causa del nostro vero datore di lavoro, la Regione Lombardia, che non ha garantito una adeguata copertura economica per l'assunzione di personale. L'azienda ha dovuto dirottare risorse economiche per garantire la copertura, anche se li ha usati per pagare un'attività a pagamento sostitutiva del personale mancante stressando ulteriormente i propri dipendenti. Sicuramente non è il massimo della qualità! Siamo proprio arrivati alla frutta. Sul personale il DG ha garantito per il 2020 l'assunzione di personale di vario genere, sarà vero? Ce la farà? Ce lo auguriamo tutti.

**CARTELLINO** A peggiorare il tutto vi è l'annosa problematica della lettura del cartellino. Tale problematica già esistente in passato è stata aggravata dal forzato uso di un programma informatico probabilmente non all'altezza delle prestazioni esistenti nella nostra azienda. Sicuramente l'implementazione di una legenda unica aziendale con dei turni univoci e standard a livello aziendale, avrebbe favorito la risoluzione di molti dei problemi riscontrati. Forse adesso a nel 2020 si sta per arrivare a questo traguardo (ho già fatto in passato più volte questa richiesta). Non è che i problemi si risolveranno del tutto, spesso la timbratrice, pur segnalando il giusto bip, non registra le timbrate, con il risultato che sul cartellino la giornata non viene completamente calcolata. Spesso se si lavora o al mattino o al pomeriggio ed in quella stessa giornata si fa una riunione o aggiornamento il programma non rileva le giuste ore di presenza. Spesso non vengono considerate le ore svolte dal dipendente oltre il proprio orario per esigenze di servizio, a volte perché non viene fatta una giustificazione, a volte anche se la giustificazione c'è. ecc.. Pertanto va detto a tutti i lavoratori di controllare mensilmente il proprio cartellino delle ore fatte. Se vi fossero degli errori, va inviata una comunicazione all'ufficio rilevazione presenze tramite mail (è preferibile questo canale), con la documentazione che riguarda l'errore. Tenere poi controllato se l'errore viene risolto. Eventualmente reinviare il tutto. La mail ha il vantaggio di rimanere archiviata con tutti i suoi dati, le tempistiche ed i materiali inviati. L'indirizzo mail è [presenze.seriate@asst-bergamoest.it](mailto:presenze.seriate@asst-bergamoest.it).

Certo sarebbe bellissimo se non addirittura stupefacente, se venisse implementato il planner informatico di SIGMA PAGHE in tutta l'azienda, dove in tempo reale i CS /Tecnici possono risolvere velocemente in loco l'errore. Ribadiremo ancora una volta all'azienda la sua utilità'.

Siamo l'unica azienda in provincia che ancora non usa questo metodo....

**CONTRATTO DECENTRATO** Inoltre come vi siete accorti si è messo mano al contratto decentrato aziendale che ha cambiato un po' le regole di comportamento del lavoratore e dei superiori gerarchici. L'applicazione di tale contratto decentrato è un po' legato al programma informatico sigma, ed un po' all'interpretazione dei superiori gerarchici. Non è semplice da capire ma per la sua implementazione c'è voluto molto tempo. Riassumendo da luglio 2019 ogni singola ora di lavoro deve essere autorizzata, per gli straordinari fatti per esigenze di servizio si possono conteggiare anche i 15 minuti o loro multipli, ai fini poi della identificazione delle ore vanno differenziate in automatico inserendo i codici da uno a cinque. Sul cartellino vi sono attualmente 4 contenitori di ore.

Uno e' la vestizione al 30 giugno 2019, uno e' il totale della banca ore al 30 giugno 2019 su cui gia' sono state pagate le maggiorazioni, uno e' la banca delle ore dell'anno a partire da luglio. Un altro contatore e' la differenza ore sul prospetto mensile che puo' essere sia in positivo che in negativo. Questo ultimo contatore ogni 6 mesi verra' valutato insieme alle organizzazioni sindacali per evidenziare le maggiori criticita', successivamente se ci dovessero essere ore in piu', su queste, verra' pagata la maggiorazione forfettaria, dopo di che' queste ore andranno nella banca ore dell'anno. Sembra complicato ma non lo e', e' piu' complicato tener d'occhio il calcolo giornaliero delle ore pena una mancanza di ore calcolate anche se lavorate. Per cui ripeto i cartellini vanno controllati.

Vi sono poi in azienda, numerose voci su chiusure di reparti o ospedali. Ad ora la dirigenza non ha riferito alcuna chiusura di reparti od ospedali. E' vero pero', che qualche ridimensionamento c'e' stato. Si attendono le decisioni regionali in merito. Sicuramente una carenza dei medici oltre che degli infermieri, non aiuta. Una situazione alquanto disastrosa riguarda il pronto soccorso, ma non solo. Vi sono numerosi medici gettonisti cosi' chiamati perche' non sono assunti dall'azienda a tutti gli effetti, ma vengono chiamati diciamo occasionalmente in cambio di un gettone economico. La qualita' di questi professionisti dal punto di vista della organizzazione ospedaliera, speriamo solo quella, manca un po' con notevoli ripercussioni sulla qualita' assistenziale e con un aumento del carico di lavoro degli operatori che devono sopperire alle loro carenze. Auguriamoci che nel 2020 qualche professionista venga assunto diversamente e proceda con un percorso di qualificazione professionale che risolva questi problemi. Sicuramente e' un problema nazionale ma essendo la nostra azienda gia' carente di operatori cio' si e' evidenziato di piu'.

Con il nuovo anno, nel 2020, partira' anche il cantiere per un nuovo PS a Seriate, ci si augura che finiscano i lavori presto.

La situazione negli altri presidi non e' migliore, mancano i professionisti. Per gli infermieri esiste una difficolta' oggettiva di reperire l'operatore, si dara' corso alle procedure, ma sara' anche questa piuttosto impegnativa, hanno aderito al bando 2000 operatori.

Esiste una carenza di OSS che ancora non vengono assunti: difficolta' economiche?

Sono andati in pensione anche ausiliari, che ancora non vengono sostituiti, sembra che per disposizioni regionali non possano essere sostituiti, ma almeno si proceda all'assunzione di OSS.

La situazione delle cucine aziendali e' al limite, il DG ha promesso di risolvere la questione dicendo che non appaltera', ma si sta procedendo a rilento.

Queste sono alcune delle questioni da risolvere..... speriamo in un futuro migliore, migliore nel benessere aziendale, migliore per un aumento di personale, migliore nei rapporti interpersonali, migliore affiatamento nei reparti, migliore collaborazione tra i vari operatori di ogni ordine e grado, migliore salario (a questo proposito ricordo che si deve rinnovare in nostro CCNL oramai scaduto).

Si e' stabilito nel 2020 di procedere alla graduatoria per i passaggi di fascia orizzontali. Saranno fatti con beneficio economico dal 1 gennaio 2010, ma prima si aspettano le valutazioni annuali del personale del 2019 e poi si potra' procedere.

Auguro a tutti Buon 2020, soprattutto tanta serenita' in famiglia e nel lavoro, una buona salute a tutti.

IL COORDINATORE  
*Paolo Belfi*



**RAPPRESENTANZE SINDACALI UNITARIE**  
**FAX 035 77831157 MAIL : [rsuaob@libero.it](mailto:rsuaob@libero.it)**