

Roma, 31 marzo 2016

Ai Segretari Generali Regionali e  
Territoriali**Oggetto:****CATALOGO 2016 CORSI ECM IN FAD riservati agli iscritti.**

Cari colleghi,

CISL FP, in collaborazione con SANITANOVA, propone ai suoi iscritti, **al costo promozionale di 25 € l'uno anziché 70**, 8 corsi ECM in FAD da 30 crediti, utili per implementare e sviluppare le competenze, oltreché per conseguire i crediti formativi necessari all'esercizio delle professioni sanitarie.

Vi segnalo, in particolare, il corso *"il dolore: una malattia da riconoscere, curare e gestire"* presente da questo anno in catalogo.

TITOLI CORSI	CREDITI	ORE DI CORSO	COSTO AL PUBBLICO	COSTO PER ISCRITTI CISL FP	SCONTO
Il dolore: una malattia da riconoscere, curare e gestire	30	20	70,00	25,00	64%
Strategie per la gestione dei malati non autosufficienti	30	20	70,00	25,00	64%
La tutela dell'operatore sanitario tra innovazioni tecnologiche, etiche e normative	30	20	70,00	25,00	64%
Medicina e assistenza sanitaria multi-etnica: corretta gestione e comunicazione tra culture diverse	30	20	70,00	25,00	64%
Lavorare in gruppo in Sanità: metodologie, tecniche, strumenti	30	20	70,00	25,00	64%
Metodologie di Risk Management in ambito sanitario	30	20	70,00	25,00	64%
La comunicazione nel processo di cura e nelle aspettative del malato	30	20	70,00	25,00	64%
La responsabilizzazione dell'operatore sanitario nell'esercizio della sua professione	30	20	70,00	25,00	64%

Una formazione estremamente flessibile che, grazie all'ausilio di un PC collegato alla rete internet, rende possibile a chi lavora di dedicare parte del proprio tempo libero alla crescita professionale.

Colgo l'occasione per segnalarvi che, solo per il 2016, per assicurare validità ai crediti ECM la frequenza dei corsi dovrà concludersi entro il 31/12/2016.

In allegato vi invio la locandina promozionale del catalogo 2016 e la guida che vi invito a distribuire tra i lavoratori per valorizzare il nostro impegno teso a garantire agli iscritti una formazione efficace e conveniente a portata di click.

Per ulteriori informazioni vi invito a collegarvi al sito della CISL FP Nazionale, cliccando l'indirizzo

**<http://www.fp.cisl.it/index.php/formazione/corsi-ecm-fad>**.

Cordiali saluti

Il Segretario Nazionale  
Daniela Volpato

Aderente EPSU



# FORMAZIONE CONTINUA a portata di *Click*

STRATEGIE PER LA GESTIONE  
DEI MALATI NON AUTOSUFFICIENTI

IL DOLORE: UNA MALATTIA  
DA RICONOSCERE, CURARE E GESTIRE

LA COMUNICAZIONE NEL PROCESSO  
DI CURA E NELLE ASPETTATIVE  
DEL MALATO

MEDICINA E ASSISTENZA SANITARIA MULTIETNICA:  
CORRETTA GESTIONE  
E COMUNICAZIONE TRA CULTURE DIVERSE

METODOLOGIE DI RISK MANAGEMENT  
IN AMBITO SANITARIO

LA TUTELA DELL'OPERATORE SANITARIO  
TRA INNOVAZIONI TECNOLOGICHE,  
ETICHE E NORMATIVE

LAVORARE IN GRUPPO IN SANITÀ:  
METODOLOGIE, TECNICHE, STRUMENTI

LA RESPONSABILIZZAZIONE  
DELL'OPERATORE SANITARIO NELL'ESERCIZIO  
DELLA SUA PROFESSIONE

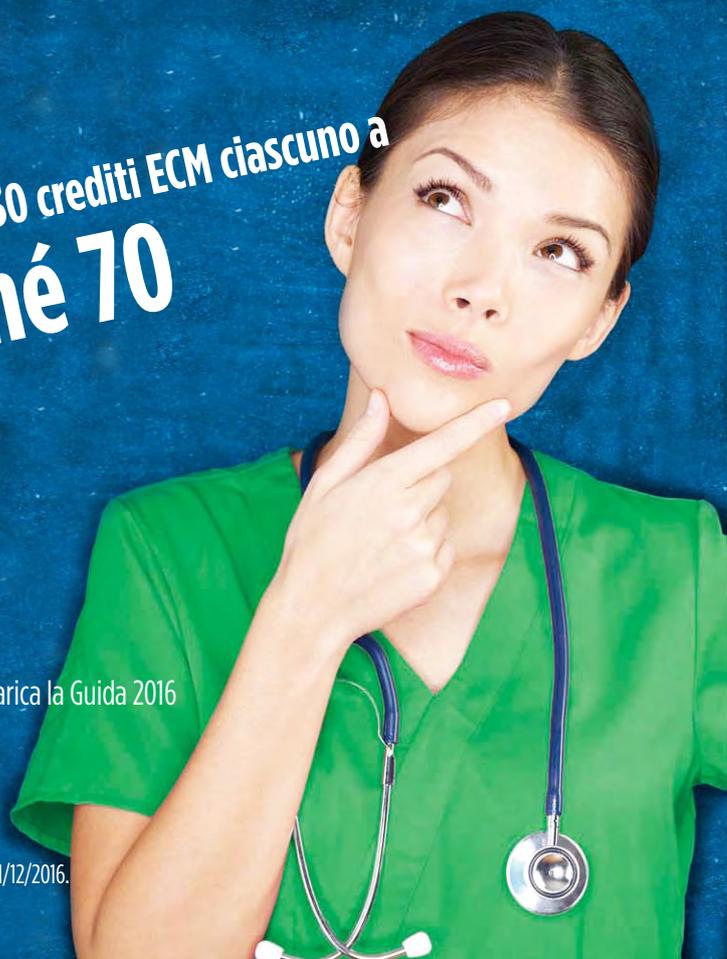
Riservati agli iscritti CISL FP 8 corsi on-line da 30 crediti ECM ciascuno a  
**25 euro anziché 70**

**Basta un PC e un collegamento a internet!**

Per ulteriori informazioni:

- contatta il tuo delegato sindacale CISL FP
- clicca su <http://www.fp.cisl.it/index.php/formazione/corsi-ecm-fad> e scarica la Guida 2016 alla convenzione CISL FP/SANITANOVA
- chiama il numero verde di SANITANOVA 800 928 200.

(\*) per assicurare validità ai crediti ECM 2016 la frequenza ai corsi FAD ECM dovrà concludersi entro il 31/12/2016.



**GUIDA  
2016**

**GUIDA 2016  
AI CORSI ECM IN FAD  
CONVENZIONE CISL FP/SANITANOVA**





I professionisti della salute saranno i veri protagonisti del cambiamento del sistema sanitario, l'unica vera leva strategica sulla quale agire per far evolvere il sistema verso modelli organizzativi più flessibili e funzionali alla riduzione della spesa nel delicato rapporto costi/benefici. Per far questo e per esercitare in modo pieno questo ruolo, è necessario però che essi si dotino di adeguati strumenti, ed è per questo che la CISL FP Nazionale ha confermato la scelta di offrire ai propri iscritti, grazie alla convenzione con SANITANOVA, la possibilità di sviluppare conoscenze e competenze anche attraverso l'aggiornamento professionale, conseguendo anche i necessari crediti formativi indispensabili all'esercizio della propria professione.

### I VANTAGGI PER GLI ISCRITTI

CISL FP, grazie alla convenzione con SANITANOVA, ti consente di frequentare a prezzi vantaggiosi, con la massima flessibilità e comodamente da casa, i corsi di aggiornamento professionale in catalogo, conseguendo i crediti ai fini della Educazione Continua in Medicina (ECM) indispensabili per l'esercizio della tua professione.

Prezzi vantaggiosi perché tutti i corsi ECM da 30 crediti sono offerti a 25€ anziché 70€, con uno sconto di oltre il 64% rispetto al prezzo di listino. Ampia flessibilità perché le lezioni sono accessibili 24 ore su 24, anche da casa, con un semplice PC ed un collegamento Internet.

I corsi in promozione sono riservati esclusivamente agli iscritti CISL FP.

### MODALITÀ FORMATIVA

I corsi, interamente fruibili on-line, si svolgono interamente in modalità FAD (formazione a distanza) per una durata totale di 20 ore e sono articolati in moduli didattici di 2 ore ciascuno, al termine dei quali è prevista la somministrazione di un questionario di verifica e l'attribuzione di 30 crediti formativi ECM.

Dalla piattaforma editoriale (pagina web) è possibile consultare e scaricare materiale formativo, dispense e approfondimenti.

**ATTENZIONE:** per il 2016 qualsiasi corso FAD ECM accreditato con data di inizio successiva al 1 gennaio 2016 avrà come data di scadenza il 31/12/2016 in quanto in tale data si concluderà il triennio formativo 2014-2016(\*).

(\*) AGENAS, ha stabilito che al termine del triennio formativo 2014-2016 qualsiasi corso FAD ECM accreditato con data di inizio successiva al 1 gennaio 2016 avrà come data di scadenza il 31/12/2016 in quanto in tale data si conclude il triennio formativo 2014-2016 e il regolamento AGENAS non prevede la possibilità di accreditare i corsi a cavallo di due trienni formativi (determina della CNFC del 23/07/2014 - 10/10/2014 in materia di crediti formativi ECM - art. 6 "Formazione a distanza", punto 3). Pertanto i crediti ECM per avere validità nel triennio formativo 2014-2016 dovranno essere terminati inderogabilmente entro il 31/12/2016.

### IL CATALOGO E I COSTI

Questi sono i corsi di SANITANOVA che potrai seguire alle condizioni promozionali stabilite per gli iscritti alla CISL FP:

#### **Il dolore: una malattia da riconoscere, curare e gestire – 30 crediti ECM – SCADENZA 20/12/2016 (\*)**

L'attuale pratica clinica relativa al trattamento del dolore risulta ancora inadeguata. L'assenza di una valutazione sistematica del dolore e di un corretto approccio diagnostico terapeutico rappresenta la principale criticità, che rende la risposta assistenziale alla persona con dolore ancora scarsa e lacunosa.

Questo corso si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori professionali sugli strumenti e i metodi che facilitano l'individuazione del tipo di dolore, prevedendo un intervento globale, che includa la valutazione del paziente e delle caratteristiche cliniche della patologia, al fine di garantire una scelta terapeutica adeguata e una minimizzazione dei rischi connessi alla terapia.

#### **Strategie per la gestione dei malati non autosufficienti – 30 crediti ECM – scadenza ECM: 19/04/2016 (\*)**

Nell'ambito delle patologie alcune sono di grande rilevanza clinica, assistenziale e anche sociale e generano situazioni di disabilità gravissima ad andamento cronico e a carattere degenerativo, con un impatto psicologico, operativo ed economico sulle famiglie inversamente proporzionale all'offerta assistenziale delle aziende sanitarie. Questo corso affronta il tema della gestione del malato non autosufficiente.

**La tutela dell'operatore sanitario tra innovazioni tecnologiche, etiche e normative – 30 crediti ECM - scadenza ECM: 19/04/2016 (\*)**

Si parla sempre più di biodiritto – si pensi, ad esempio, alle problematiche connesse all'utilizzo delle cellule staminali, alle biobanche e alla medicina predittiva – e di tecnologia digitale: basti pensare alla telemedicina, al fascicolo sanitario elettronico (FSE) o ai servizi di comunicazione e informazione elettronica al servizio della medicina. Questo corso affronta questi argomenti, in particolare le metodologie, gli strumenti e le strategie che permettono di gestire i rischi conseguenti all'introduzione delle nuove tecnologie a supporto della medicina e della comunicazione sanitaria.

**Medicina e assistenza sanitaria multietnica: corretta gestione e comunicazione tra culture diverse – 30 crediti ECM - scadenza ECM: 03/06/2016 (\*)**

Questo corso offre ai partecipanti un quadro conoscitivo d'insieme in grado di orientare con più efficacia l'operato di professionisti che si confrontano con l'interculturalità e la multiculturalità e mettere a fattor comune le quotidiane e preziose esperienze professionali, utili a indirizzare con maggiore efficacia ed efficienza le risorse che il sistema sanitario mette a disposizione dei cittadini immigrati, anche attraverso il loro stesso operato nell'ambito del servizio sanitario nazionale.

**Lavorare in gruppo in Sanità: metodologie, tecniche, strumenti – 30 crediti ECM - scadenza ECM: 05/07/2016 (\*)**

Le nuove metodiche organizzative, quali l'organizzazione per intensità di cure e l'assistenza al non autosufficiente, rendono necessario un cambiamento culturale per i professionisti sanitari. Diventa sempre più importante per i professionisti operare all'interno di un gruppo di lavoro. Questo corso offre gli strumenti per comprendere le metodologie, le tecniche e le dinamiche che rendono possibile il cambiamento organizzativo.

**Metodologie di Risk Management in ambito sanitario – 30 crediti ECM - scadenza ECM: 05/07/2016 (\*)**

L'Institute of Medicine, con il documento del 1999 "To err is human", ha stimato il numero di decessi negli Stati Uniti a causa di errori medici tra 44 e 98 mila ogni anno, un numero maggiore rispetto ai decessi dovuti a incidenti stradali, carcinoma mammario o AIDS. In seguito a queste pubblicazioni, la sicurezza è diventata un punto focale nella riforma delle organizzazioni sanitarie negli Stati Uniti e, a seguire, negli altri paesi, come l'Italia. La prevenzione, ossia la gestione del possibile e prevedibile rischio prima che questo si realizzi, è possibile. Questo corso consente un approccio al risk management, ossia alla gestione dei rischi con un approccio metodologico che include la valutazione, il trattamento, l'accettazione e la comunicazione del rischio stesso.

**La comunicazione nel processo di cura e nelle aspettative del malato – 30 crediti ECM - scadenza ECM: 05/11/2016 (\*)**

A livello nazionale, regionale e locale sono presenti norme, dichiarazioni, proclamazioni sui diritti della persona malata nelle diverse situazioni in cui questa si può trovare, dal malato cronico al bambino. L'obiettivo è tutelare un complesso di diritti non specificatamente previsti dalle leggi civili e penali dello Stato, nonché garantire alla persona una vita e un'assistenza qualitativamente degnitose quando le condizioni di salute o di vita sociale non sono più ottimali e rendono la persona stessa più debole ed esposta alla dipendenza. Questo corso sviluppa la tematica della comunicazione con il malato – che consiste nel conoscere e soddisfare il più possibile le sue aspettative di cura, non solo in ambito strettamente sanitario.

**La responsabilizzazione dell'operatore sanitario nell'esercizio della sua professione – scadenza ECM: 16/10/2016 (\*)**

Questo corso affronta il tema della responsabilizzazione dell'operatore sanitario nell'esercizio della sua professione, soprattutto nell'ambito delle nuove metodiche organizzative, quali l'organizzazione per intensità di cure e l'assistenza al non autosufficiente, nelle quali, oltre a saper lavorare in gruppo, ogni operatore sanitario deve conoscere e riconoscere i propri e gli altrui ambiti di responsabilità.

(\*) Tutti i corsi, rinnovabili fino a due anni (validità ECM), giunti al secondo anno saranno riaccreditati. I corsi che avranno esaurito i due anni di validità saranno sostituiti con altri possibilmente equivalenti.

I costi dei corsi in convenzione sono riportati nella tabella che segue:

TITOLI CORSI	CREDITI	ORE DI CORSO	COSTO AL PUBBLICO	COSTO PER ISCRITTI CISL FP	SCONTO
Il dolore: una malattia da riconoscere, curare e gestire	30	20	70,00	25,00	64%
Strategie per la gestione dei malati non autosufficienti	30	20	70,00	25,00	64%
La tutela dell'operatore sanitario tra innovazioni tecnologiche, etiche e normative	30	20	70,00	25,00	64%
Medicina e assistenza sanitaria multietnica: corretta gestione e comunicazione tra culture diverse	30	20	70,00	25,00	64%
Lavorare in gruppo in Sanità: metodologie, tecniche, strumenti	30	20	70,00	25,00	64%
Metodologie di Risk Management in ambito sanitario	30	20	70,00	25,00	64%
La comunicazione nel processo di cura e nelle aspettative del malato	30	20	70,00	25,00	64%
La responsabilizzazione dell'operatore sanitario nell'esercizio della sua professione	30	20	70,00	25,00	64%

### COME ADERIRE ALLA PROMOZIONE

Puoi acquistare i corsi dal portale della CISL FP <http://www.fp.cisl.it>.

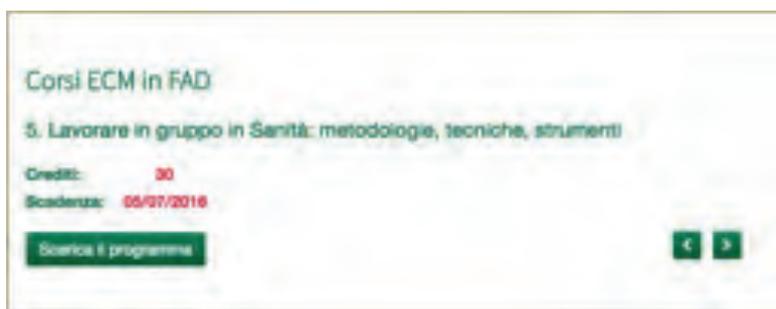
Cliccando il menù FORMAZIONE (figura 1) e selezionando i corsi ECM in FAD, potrai accedere alla pagina dedicata: <http://www.fp.cisl.it/index.php/formazione/corsi-ecm-fad>



Da questa pagina potrai:

- scaricare le schede di presentazione di ogni corso in formato PDF (formato di Acrobat Reader);
- chiedere il codice di promozione, indispensabile per perfezionare l'acquisto in promozione;
- accedere direttamente alla pagina di registrazione al corso.

Per scaricare le schede di presentazione dei corsi basterà scorrere con le frecce in basso a destra della figura 2, e, giunti al corso di interesse, cliccare su scarica il programma.

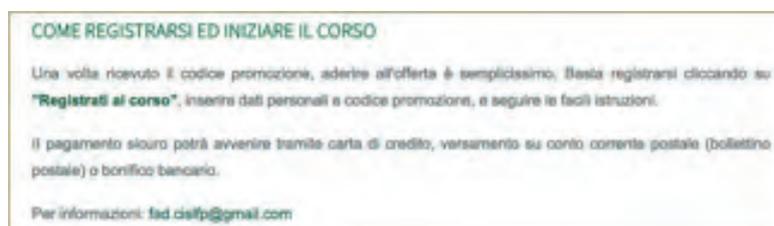


Scelto il corso, per beneficiare del prezzo promozionale di 25€, occorre avere un codice di promozione ottenibile compilando il modulo che si aprirà cliccando su cliccando QUI (Figura 3)



Compilato il modulo, potrai selezionare dal menù a tendina il corso da acquistare (Figura 4)

Dopo l'invio del modulo riceverai al tuo indirizzo di posta elettronica una mail contenente il codice di promozione associato al corso. Non rimane che registrarsi al corso cliccando su Registrati al corso (Figura 5)



La registrazione avverrà direttamente sulla pagina WEB di accoglienza del sito di SANITANOVA dedicata alla convenzione CISL FP (Figura 6)



Completata la registrazione, per l'accesso ai corsi, dovrai:

- Iscriverti alla piattaforma FAD OBIETTIVOECM®.
- Riscattare il codice di promozione ricevuto.
- Acquistare il corso al prezzo di € 25,00 (senza ulteriori spese).

### REQUISITI MINIMI PER ACCEDERE AL CORSO

Per accedere alla piattaforma FAD OBIETTIVOECM® (www.obiettivoecm.it) e fruire dei corsi ai costi promozionali sono necessari i seguenti requisiti minimi:

la connessione ad Internet con PC/Tablet/Smartphone)

#### Sistemi operativi:

windows XP Service Pack 3 o superiore (es. Microsoft Windows 7); MAC con sistema op. OS 3 o superiore; LINUX.

Browser di accesso ad Internet: Internet Explorer 8 o superiore - Mozilla Firefox (consigliato - qualsiasi versione) - Google Chrome (qualsiasi versione) - Opera (consigliato - qualsiasi versione) - Apple Safari 5 o superiore.

**Per ulteriori informazioni puoi:  
contattare il tuo delegato sindacale CISL FP,  
collegarti a <http://www.fp.cisl.it/index.php/formazione/corsi-ecm-fad>  
contattare SANITANOVA chiamando il numero verde 800 928 200.**

**GUIDA  
2016**

in convenzione con



**SANITANOVA**  
GOVERNANCE    LEARNING    MANAGEMENT